

Показатели оценки качества работы ОГБУК "Ульяновский областной краеведческий музей имени И.А.Гончарова"

№ п/п	Показатели	Способ расчета
<i>I. Открытость и доступность информации об учреждении</i>		
1.1	Наличие полной информации о работе учреждения, его услугах в сети «Интернет»	от 0 до 5 баллов
1.2	Наличие полной информации о работе учреждения, его услугах на информационных досках учреждения	от 0 до 5 баллов
1.3	Информирование о предстоящих выставках и экспозициях учреждения	от 0 до 4 баллов
<i>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</i>		
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и т.д.)	от 0 до 5 баллов
2.2	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (оснащенность специальными приспособлениями и оборудованием)	от 0 до 5 баллов
2.3	Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги)	от 0 до 5 баллов
2.4	Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности)	от 0 до 5 баллов
2.5	Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид и прочее)	от 0 до 5 баллов
2.6	Предоставление виртуальных экскурсий по музею через сеть «Интернет»	от 0 до 10 баллов
2.7	Наличие доступа для работы с электронными каталогами музейных предметов и музейных коллекций	от 0 до 10 баллов
2.8	Организация культурно-досуговых мероприятий для населения	от 0 до 4 баллов

III. Время ожидания предоставления услуги

3.1 Транспортная и пешая доступность учреждения от 0 до 5 баллов

3.2 Удобство графика работы учреждения от 0 до 5 баллов

IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения

4.1 Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения от 0 до 8 баллов

4.2 Наличие системы обратной связи через сеть «Интернет», книги отзывов и предложений от 0 до 4 баллов

V. Удовлетворенность качеством оказания услуг

5.1 Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг учреждением в целом от 0 до 11 баллов

5.2 Качество проведения экскурсий от 0 до 4 баллов

5.3 Разнообразие экспозиций учреждения от 0 до 4 баллов

5.4 Материально-техническое обеспечение учреждения от 0 до 6 баллов

Максимально возможное количество баллов **110 баллов**