

Утверждена приказом №20-ОД от 29.01.2025 «Об утверждении Публичной политики обработки персональных данных пользователей сайта Областного государственного бюджетного учреждения культуры «Ульяновский областной краеведческий музей имени И.А. Гончарова»

## **Публичная политика обработки персональных данных пользователей сайта Областного государственного бюджетного учреждения культуры «Ульяновский областной краеведческий музей имени И.А. Гончарова»**

1. Публичная политика обработки персональных данных пользователей сайта Областного государственного бюджетного учреждения культуры «Ульяновский областной краеведческий музей имени И.А. Гончарова» (далее – Музей) устанавливает правила использования персональной информации, получаемой от пользователей сайта uokm.ru (далее - сайт).

2. Музей осуществляет обработку персональных данных и иной информации, поступающей от пользователей сайта, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и внутренними документами Музея.

Все термины и определения, используемые в тексте настоящего документа, подлежат толкованию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Пользователем сайта является любое лицо, осуществившее вход на сайт для его просмотра, получения информации либо с иной целью вне зависимости от предоставления им своих персональных данных путем заполнения специальных анкетных форм (далее – пользователь). Публичная политика обработки персональных данных пользователей сайта Областного государственного бюджетного учреждения культуры «Ульяновский областной краеведческий музей имени И.А. Гончарова» (далее - Политика) применяется ко всем пользователям сайта.

4. Пользователи прямо соглашаются на обработку своих персональных данных и иной персональной информации в порядке и на условиях, указанных в настоящей Политике. Использование сайта означает выражение Пользователем безоговорочного согласия с Политикой и указанными условиями обработки информации.

Согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой действует до достижения целей обработки персональных данных, отзыва согласия пользователем, а также до наступления иных обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5. Пользователь должен прекратить пользование сайтом, если Пользователь не согласен с условиями Политики.

### **1. Персональная информация, обрабатываемая Музеем**

1.1. Персональной информацией пользователя по смыслу настоящей Политики считаются персональные данные пользователя и иная техническая и другая информация, связанная с пользователем.

Соглашаясь с условиями настоящей Политики, пользователь понимает, что, используя сайт, он предоставляет Музею право доступа к своей персональной информации и право использования такой информации в определенных Политикой целях.

1.2. Персональными данными является любая информация, лично (прямо или косвенно) относящаяся к пользователю как субъекту персональных данных в терминологии законодательства Российской Федерации о персональных данных. Музей получает от пользователя персональные данные:

1) при заполнении формы, размещенной во вкладке «О музее»-«Форма отзывов и обращений» и последующей активации (нажатия на кнопку) функции «Отправить». Анкетные данные включают фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты пользователя, которые обрабатываются Музеем исключительно с целью обратной связи для направления пользователю запрашиваемой в сообщении информации. Срок обработки: до достижения целей обработки персональных данных, отзыва согласия пользователя на обработку его персональных данных. Срок хранения: 5 лет.

2) при заполнении формы, размещенной во вкладке «Противодействие коррупции»-«Обратная связь», страницы «Противодействие коррупции» и последующей активации (нажатия на кнопку) функции «Отправить письмо». Анкетные данные включают фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты пользователя, которые обрабатываются Музеем исключительно в целях предоставления возможности отправления сообщений о фактах коррупции. Срок обработки: до достижения целей обработки персональных данных, отзыва согласия пользователя данных на обработку его персональных данных. Срок хранения: 5 лет.

3) при заполнении формы регистрации участников научных конференций, форумов, конгрессов, симпозиумов, фестивалей, конкурсов, семинаров, тематических праздников, презентаций и иных мероприятий. В данной категории субъектов оператором обрабатываются персональные данные, полученные оператором, в целях обеспечения участия субъектов персональных данных в научных конференциях, форумах, конгрессах, симпозиумах, фестивалях, конкурсах, семинарах, тематических праздниках, презентациях и иных мероприятий. В данной категории субъектов оператором обрабатываются следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; название организации, с которой пользователь состоит в трудовых отношениях и должности; сведения о деятельности, звании, информация об опыте участника, его мотивации к участию и степени развития его знаний, навыков и лидерских способностей; иные персональные данные, необходимые для достижения целей, предусмотренных настоящим абзацем

Политики. Срок обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных.

4) при заполнении формы платформы обратной связи «Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и последующей активации (нажатия на кнопку) функции «Войти через госуслуги». Анкетные данные включают фамилия, имя, отчество, дата рождения, снилс, адрес места жительства, телефон, адрес электронной почты пользователя, которые обрабатываются Музеем исключительно с целью обратной связи для направления ответа на сообщение пользователю. Срок обработки: до достижения целей обработки персональных данных, отзыва согласия пользователя на обработку его персональных данных. Срок хранения: 5 лет.

1.3. Персональные данные, предоставление которых осуществляется пользователем при покупке билетов на мероприятия музея, Музей не обрабатывает. Опция «Купить билет» и «Купить билет. Пушкинская карта» на сайте направляет пользователя на сайты партнеров, осуществляющих продажу билетов, для заключения соответствующих договоров с ними. Партнеры не передают Музею полученную информацию. Информационная политика указанных организаций осуществляется самостоятельно и не соприкасается с деятельностью Музея.

1.4. Музей также может обрабатывать данные, сделанные субъектом персональных данных общедоступными либо подлежащие опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.5. Музей не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователем, и не оценивает его дееспособность. При этом Музей исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию о себе и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1.6. В случае обнаружения неточности персональных данных их актуализация осуществляется Музеем по обращению пользователя.

## **2. Цели обработки персональной информации пользователей**

2.1. Обработка персональных данных пользователей, получаемая Музеем, осуществляется, в соответствии с целями указанными в пункте 1.2. настоящей Политики.

Пользователи соглашаются с тем, что в отдельных случаях Музей также может использовать их персональные данные для:

- идентификации пользователя как стороны в рамках услуг, предоставляемых Музеем в рамках своей основной деятельности;
- улучшение качества услуг, развития сайта, а также устранения технических неполадок или проблем с безопасностью;

— проведение опросов, анкетирования, иных статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

2.2. В случае достижения целей обработки персональных данных пользователя, а также в случае, установленном в п.4.2. настоящей Политики, обработка персональных данных прекращается.

### **3. Условия и способы обработки персональной информации пользователей и её передачи третьим лицам**

3.1. Заполняя данные форм, указанных в пункте 1.2. Политики, пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных.

Обработка персональных данных пользователя означает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных пользователя.

3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Музей не осуществляет передачу персональных данных пользователей сайта третьим лицам, за исключением случаев, когда:

- пользователь выразил согласие на такие действия;
- передача необходима для использования пользователем определенной услуги Музея либо для исполнения договора или соглашения с пользователем;
- передача уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации должна быть осуществлена по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации;
- пользователь нарушает условия договоров и соглашений с Музеем, условия и требования, установленные настоящей Политикой, в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Музея или третьих лиц;
- в результате обработки персональной информации пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Музея.

Музей уведомляет пользователя о передаче его персональных данных третьим лицам во всех случаях, за исключением установленных действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Обработка персональных данных пользователей сайта осуществляется лицами, допущенными к обработке персональных данных в соответствии с внутренними документами Музея. Иные лица не вправе обрабатывать персональные данные пользователей, получаемые Музеем, выполнение данного условия обеспечивается административными мерами Музея.

### **4. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователя.**

4.1. Музей принимает необходимые и достаточные меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерных действий третьих лиц.

4.2. Пользователь сайта uokm.ru может в любое время отказаться от обработки своих персональных данных и потребовать от Музея их уничтожения, направив уведомление об этом на адрес электронной почты uokm@mail.ru.

Музей обязан прекратить обработку персональных данных в кратчайшие сроки, допустимые техническими возможностями, но не позднее тридцати календарных дней с даты получения данного уведомления (отзыва согласия), за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Персональные данные пользователя:

- на бумажном носителе - уничтожаются путем измельчения в шредере/сжигания;

- в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

4.3. Техническая защита персональных информации пользователей осуществляется с целью обеспечения конфиденциальности полученной информации о пользователях сайта. Безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах Музея обеспечивается с помощью системы защиты информации, включающей такие меры, как передача данных по защищенному протоколу SSL (защищенный протокол HTTPS).

## **5. Дополнительные условия**

5.1. Музей вправе вносить изменения в Политику без согласия пользователя, вступающих в силу с момента опубликования на сайте uokm.ru.

Продолжение использования сайта после внесения таких изменений подтверждает согласие пользователя с такими изменениями.

5.2. Все споры и разногласия, вытекающие из отношений, регулируемых настоящей Политикой, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

В случае передачи споров на рассмотрение суда соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования является обязательным.

5.3. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее опубликования на сайте uokm.ru.

---